

Правила Программы лояльности ХК «Авангард» «AvanCard»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «AvanCard» хоккейного клуба «Авангард» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники Программы лояльности «AvanCard» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг хоккейного клуба «Авангард» и его партнеров. Лицо, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

1. Термины и определения

1.1. «Клуб» – Общество с ограниченной ответственностью Хоккейный Клуб «Авангард» (ОГРН 1225500005675, ИНН 5503258076).

1.2. «ХК «Авангард» – сокращенное наименование Клуба.

1.3. «Программа лояльности AvanCard» – Программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам Программы ряд привилегий, предусмотренных настоящими правилами.

1.4. «Участник» – физическое лицо, достигшее 18 лет, участвующее в Программе лояльности AvanCard, зарегистрированное в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

1.5. «Бонусы» – баллы, начисляемые Участнику в качестве поощрения за совершенные покупки, которые могут приниматься Клубом в качестве частичной оплаты Билетов, Абонементов, Атрибутики.

1.6. «Бонусный счет» - учётная запись в базе данных Клуба, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счёт открывается в момент регистрации участника на официальных сайтах клуба и не является банковским счётом.

1.7. «Карта» – виртуальная карта Программы лояльности Клуба, позволяющая накапливать Бонусы с покупок и расплачиваться Бонусами с их помощью.

1.8. «Интернет-магазин Клуба» – официальный онлайн-магазин Клуба:
<https://shop.hawk.ru>

1.9. «Официальный сайт Клуба» – официальный сайт Клуба: <https://hawk.ru>

1.10. «Официальный сайт продажи билетов и абонементов» – <https://tickets.hawk.ru>

1.11. «Официальный сайт Программы лояльности AvanCard» - <https://loyalty.hawk.ru/>

1.12. «Официальные социальные сети Клуба» – аккаунты ХК «Авангард» в социальных сетях: <https://t.me/omskiyavangard>, https://vk.com/hc_avangardomsk, <https://twitter.com/hcavangardomsk>, <https://www.facebook.com/hcavangardomsk>, <https://ok.ru/hcavangardomsk>, https://www.instagram.com/avangard_inside, <https://www.tiktok.com/@hcavangard> , <https://www.youtube.com/@HCAvangardTV> .

1.13. «Официальные сайты Клуба» – все сайты, принадлежащие Клубу. Включают в себя Интернет-Магазин Клуба, Официальный сайт продажи билетов и абонементов, Официальный сайт Программы лояльности AvanCard, Официальные социальные сети.

1.14. «Арена» - многофункциональный комплекс «G-Drive Арена», расположенный по адресу: 644119, г. Омск, ул. Лукашевича, дом 35, на территории которого проводятся спортивные, культурно-массовые и иные мероприятия. услуги по организации и проведению массовых культурный мероприятий.

1.15. «Услуги Арены возможностей» - сеансы массового и фигурного катания, экскурсионные мероприятия, а также другие мероприятия, организованные Клубом.



- 1.16.** «Магазин» - розничный оффлайн-магазин сувенирной продукции, расположенный на территории Арены.
- 1.17.** «Точки атрибутики» - физические точки продаж сувенирной продукции, расположенные на территории Арены.
- 1.18.** «Клиентский центр» - физическая точка по продаже Билетов и Атрибутики, расположенная по адресу: 644024, г. Омск, ул. Ленина, дом 20.
- 1.19.** «Кассы» - физические точки по реализации билетов и абонементов, расположенные на Арене и в Клиентском центре.
- 1.20.** «Точки питания» - физические точки по продаже еды и напитков, расположенные на территории Арены.
- 1.21.** «Терминал самообслуживания (ТСО)» - точка самообслуживания по продаже еды и напитков, расположенная на территории Арены Возможностей.
- 1.22.** «Сезон» – временной период с 1 мая по 30 апреля.
- 1.23.** «Чемпионат КХЛ» - Спортивное мероприятие (соревнование) — Чемпионат России по хоккею среди мужских команд.
- 1.24.** «Домашний Матч» – хоккейный матч с участием ХК «Авангард», проводимый на территории Арены в рамках Чемпионата КХЛ, далее Матч.
- 1.25.** «Абонемент» – билет, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий владельцу право посещения Матчей с участием ХК «Авангард» в период действия Абонемента.
- 1.26.** «Атрибутика» - сувенирная продукция, приобретенная в Интернет-магазине Клуба, Магазине или Точках атрибутики Клуба.
- 1.27.** «Билет» - билет, приобретенный Участником на Матчи, предоставляющий владельцу право посещения Матча с участием ХК «Авангард».
- 1.28.** «Еда» - продукция, приобретенная Участником в установленном Клубом порядке на Точках питания Клуба или через Мобильное Приложение Клуба.
- 1.29.** «VIP-категория» – билеты и абонементы, за которыми закреплены места в VIP-ложах, G-Drive Бизнес-Клубе, Fonbet Бизнес-клубе, Айсбункере, Ресторане на Арене.
- 1.30.** «Кешбэк» - нематериальное вознаграждение участников Программы лояльности, начисляемое на Бонусный счет. Размер кешбэка составляет фиксированный, в зависимости от Статуса Участника, процент и начисляется от суммы покупки.
- 1.31.** «Проход» - посещение Матча ХК «Авангард» Участником в рамках одного Сезона регулярного чемпионата КХЛ с использованием Билета или Абонемента, зафиксированное через систему контроля и доступа Арены.
- 1.32.** «Статус» – статус, отражающий степень активности Участника в Программе лояльности и уровень доступных ему привилегий. Статус Участника отображается в Личном кабинете Участника.
- 1.33.** «Личный кабинет» - информационная страница на Официальных сайтах Клуба и в Мобильном приложении, содержащая персональные данные Участника, такие как телефон, эл.адрес, QR-код Карты AvanCard, Бонусный счет, Статус, размер Скидки, размер Кешбэка, Билеты, Абонемент (при наличии) и прочее.
- 1.34.** «QR код в Мобильном приложении «Авангард» «QR-код» - двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «Авангард», предоставляющий возможность Участнику использовать Карту для начисления или списания Бонусов.
- 1.35.** «Скидка» - уменьшение Клубом для Участника цены на определенную Атрибутику, Билет или Абонемент в зависимости от Статуса Участника.
- 1.36.** «Каталог впечатлений» – онлайн-витрина товаров и услуг ХК «Авангард», в которой участники Программы лояльности могут обменивать Бонусы на специальные поощрения, проводимые Клубом на свое усмотрение.
- 1.37.** «Мобильное приложение» – программное обеспечение, основная платформа клиентских сервисов ХК «Авангард» на iOS и Android.



2. Регистрация участника

Для успешной регистрации в Программе лояльности физическое лицо должно дать согласие на обработку персональных данных, а также заполнить соответствующую регистрационную форму. Регистрация осуществляется на Официальных сайтах Клуба или в Мобильном приложении в разделе путем ввода цифрового кода из СМС, направленного Клубом на указанный номер мобильного телефона и подтверждения заинтересованным лицом указанного при регистрации адреса электронной почты. Активация профиля происходит в течение 10 минут. После успешного завершения регистрации и активации профиля указанному лицу присваивается статус «Новичок». Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал при регистрации возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.

Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных в личном кабинете на Официальных сайтах Клуба и в мобильном приложении. В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

Всеми преимуществами Карты Программы лояльности имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена sms - активация в Программе лояльности.

Единовременное использование (активация Карт на один телефонный номер) более двух Карт Участником не допускается.

Передача Карты третьим лицам не допускается. Предъявление собственной Карты для увеличения размера начисляемых бонусов и размера скидки путем приобретения билетов, абонементов, атрибутики и еды третьими лицами с использованием бонусной Карты не допускается. К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Карта лояльности.

2.1. Клуб вправе приостановить либо прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты/осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе лояльности и неправомерным получением Участником Бонусов;
- когда Карта не применяется для начисления/расходования бонусов в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты последней операции по Карте, при этом на бонусном балансе Карты нет бонусов (нулевой бонусный баланс). В связи с отсутствием активности Участника его участие в Программе лояльности приостанавливается.

Участник, участие которого в Программе лояльности приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 36 (тридцати шести) месяцев, вправе возобновить свое участие в Программе лояльности в соответствии с п.2 настоящих Правил.

Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время путем направления Клубу обращения в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)21-60-06 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com, а также через удаление своего аккаунта в Мобильном приложении «Авангард».

До направления уведомления Участник имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Клубом уведомления о прекращении участия, а также с даты удаления Участником своего аккаунта в Мобильном приложении, Карта Участника блокируются, участие в Программе лояльности Участника прекращается,



все данные об Участнике, связанные с активированным на его номер телефона обнуляются, а все неиспользованные бонусы по активированному аннулируются.

3. Статусы программы лояльности

Всем Участникам Программы лояльности ХК «Авангард», в зависимости от выполненных условий, присваивается статус:

Новичок	Игрок	Ассистент	Капитан
Статус «Новичок» присваивается Участнику после осуществления регистрации на Официальных сайтах клуба или в Мобильном приложении	Статус «Игрок» присваивается Участнику при осуществлении 1-го Прохода на Домашний матч ХК Авангард	Статус «Ассистент» присваивается Участнику при осуществлении 5-ти Проходов на Домашний матч ХК Авангард	Статус «Капитан» присваивается Участнику при осуществлении 20-ти Проходов на Домашний матч ХК Авангард

Присвоенный статус действителен в течение текущего Сезона, в котором были выполнены условия, и пролонгируется на следующий Сезон. Для продления действия Статуса Участнику следует в течение Сезона, в котором заканчивается срок действия Статуса, выполнить условия, аналогичные для достижения текущего Статуса. При невыполнении условий достижения текущего Статуса Участник теряет заработанный статус и опускается на один уровень Статуса ниже.

4. Размер скидки.

Участникам Программы лояльности ХК «Авангард» доступна скидка на покупку в зависимости от заработанного статуса на покупку продуктов:

Статус участника	Типа продукта				
	Сезонные абонементы	Билеты и мини-абонементы	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	0%	0%	0%	0%	0%
Игрок	10%	5%	5%	0%	5%
Ассистент	15%	10%	10%	0%	10%
Капитан	20%	15%	15%	0%	15%

Для билетов и абонементов VIP-категории предусмотрены скидки в размере 3% для Участников со статусом Игрок, 5% для Участников со статусом Ассистент, 7% для Участников со статусом Капитан. Для участников со статусом Новичок скидки не предусмотрены.

Скидка по программе лояльности не действует на сезонный абонемент вида «Рассрочка» и сезонный абонемент на парковку.

Для получения скидки в момент осуществления покупки Участнику необходимо предъявить QR-код виртуальной Карты AvanCard из Мобильного приложения или штрих-код Билета или Абонемента на кассе в Магазине, Точках атрибутики и Клиентском центре.



Скидка по промокоду в процентном исчислении и скидка по Статусу Участника Программы лояльности не суммируются. Скидка, выраженная в денежном эквиваленте, суммируется со скидкой по Статусу Участника при покупке Билетов и Абонементов.

По усмотрению Клуба размер Скидки может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах Клуба. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги предоставляются скидки и уведомляет об этом на Официальных сайтах и социальных сетях клуба.

5. Начисление Бонусов на Бонусный счет.

Начисление Бонусов Участникам производится на Бонусный счет в виде Кешбэка при расчете в онлайн и оффлайн точках продажи. Процент начисляется от итоговой суммы покупки и зависит от заработанного статуса:

Статус участника	Типа продукта				
	Сезонные абонементы	Билеты и мини-абонементы	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	2%	0%	2%	2%	2%
Игрок	3%	3%	3%	3%	3%
Ассистент	4%	4%	4%	4%	4%
Капитан	5%	5%	5%	5%	5%

Для сезонных абонементов VIP-категории предусмотрено начисление в размере 1000 (одна тысяча) бонусов единоразово при покупке Абонемента в G-Drive Бизнес-Клуб, Fonbet Бизнес-клуб, Айс-бункер; 5000 (пять тысяч бонусов) начисляется единоразово при покупке VIP-ложи.

Для начисления Бонусов Участнику необходимо идентифицироваться одним из способов, указанных в п.7.1. Для начисления баллов применяется округление до целого числа в меньшую сторону. Размер Бонуса зависит от заработанного статуса Участника. Начисление Бонусов производится:

- В течение 3 (трех) календарных дней с момента Прохода по купленному билету или абонементу на Официальном сайте продажи билетов Клуба.
- В течение 3 (трех) календарных дней с момент приобретения на Точках питания Арены.
- В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приобретения Атрибутики в Интернет-магазине Клуба, Магазине, Точках Атрибутики или Клиентском центре.

По усмотрению Клуба размер Кешбэка может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах и социальных сетях клуба.

По решению Клуба возможно начисление Участникам Бонусов за участие в акциях, иных стимулирующих мероприятиях Клуба. Условия и сроки начисления Бонусов в соответствии с настоящим пунктом определяются Клубом отдельно.

Клуб вправе направлять Участнику информационные сообщения о количестве начисленных и списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщённым Участником после регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования, предоставленных в рамках Программы лояльности.

В случае, если по техническим причинам или при отсутствии идентификации Участника в процессе покупки Участнику не зачислился Кешбэк, его зачисление возможно в срок не более двух (2) недель со дня совершения покупки при наличии чека и обращения



в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)216006 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com.

6. Списание бонусных баллов

Участник может списать накопленные Бонусы в счет оплаты покупки Абонементов, Билетов, Атрибутики. Баллами можно оплатить до 50% суммы заказа в зависимости от типа товара:

Статус участника	Типа продукта				
	Сезонные абонементы	Билеты и мини-абонементы	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	50%	50%	35%	0%	50%
Игрок	45%	45%	30%	0%	45%
Ассистент	40%	40%	25%	0%	40%
Капитан	35%	35%	20%	0%	35%

Для сезонных абонементов VIP-категории не предусмотрено списание Бонусов при оплате. Для билетов и мини-абонементов VIP-категории списание в размере до 10% от стоимости покупки вне зависимости от статуса.

Бонусы, начисленные на Бонусный счёт, могут быть использованы Участником в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их начисления. После окончания срока действия, начисленные Участнику Бонусы сгорают и последующему возврату не подлежат.

В случае возврата Билетов, Абонементов, Атрибутики, частично оплаченных Бонусами, потраченные Бонусы возвращаются на Бонусный счет. Полный возврат Билетов, Абонементов, Атрибутики на Официальных сайтах Клуба осуществляется согласно правилам возврата товаров.

Участник также вправе списать Бонусы на товары Каталога впечатлений в размере 100 % (ста процентов) от совокупной стоимости товаров Каталога. Приобрести товары Каталога впечатлений за рубли или иную валюту невозможно. На свое усмотрение Клуб может изменить или отменить услугу\товар из Каталога впечатлений при невозможности ее выполнения. Списанные Бонусы на товары Каталога впечатлений сгорают, и услуга считается выполненной, если в течение 3 (трех) календарных месяцев Участник программы лояльности не заявит о своей потребности воспользоваться услугой\товаром.

Товары Каталога впечатлений доступны на Официальном сайте Программы лояльности, Мобильном приложении.

Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги и в каком размере участники могут использовать Бонусы в счет оплаты, и уведомляет об этом на Официальных сайтах и социальных сетях клуба.

7. Механика Программы лояльности

7.1. Идентификация Участника

Для идентификации Участника в Программе лояльности необходимо выполнить одно из условий:

- предъявить Карту Участника QR-код из профиля в Мобильном приложении Авангард
- предъявить штрих-код Билета или Абонемента
- назвать кассиру номер мобильного телефона Участника



В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные возможности идентификации:

Точки продаж	Идентификация Участника			
	Номер телефона	Штрих-код билета/ абонеента	QR-код карты лояльности	Физическая карта абонеента
Магазин, Точки атрибутики	✓	✓	✓	✗
Точки питания	✗	✓	✓	✓
Кассы	✓	✗	✗	✓

7.2. Возможности Программы лояльности в точках продаж.

В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

	Точки продаж	Программа лояльности			
		Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Онлайн	Сайт tickets.hawk.ru	✓	✓	✓	✓
	Сайт shop.hawk.ru	✓	✓	✓	✓
	Мобильное приложение	✓	✓	✓	✓
Оффлайн	Точки еды	✓	✗	✗	✗
	ТСО в точках еды	✓	✗	✗	✗
	Кассы магазина атрибутики	✓	✓	✓	✓
	Билетные кассы	✓	✓	✓	✓
	Клиентский центр	✓	✓	✓	✓

В зависимости от типа продуктов Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

Продукт	Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Билеты	✓	✓	✓	✓
Абонементы	✓	✓	✓	✓
Атрибутика	✓	✓	✓	✓
VIP-продукты	✓	✗	✓	✗
Еда	✓	✗	✗	✗
Услуги Арены возможностей	✓	✓	✓	✓