



Приложение № 1
к приказу ООО «Хоккейный клуб
«Авангард»
от 31.07.2024 № ХКО-П-38

Правила Программы лояльности ХК «Авангард» «AvanCard»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «AvanCard» хоккейного клуба «Авангард» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники Программы лояльности «AvanCard» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг хоккейного клуба «Авангард» и его партнеров. Лицо, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

1. Термины и определения

1.1. «Клуб» – Общество с ограниченной ответственностью Хоккейный Клуб «Авангард» (ОГРН 1225500005675, ИНН 5503258076).

1.2. «ХК «Авангард» – сокращенное наименование Клуба.

1.3. «Программа лояльности AvanCard» – Программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам Программы ряд привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. «Участник» – физическое лицо, достигшее 18 лет, участвующее в Программе лояльности AvanCard, зарегистрированное в порядке, предусмотренным Правилами Программы лояльности.

1.5. «Бонусы» – баллы, начисляемые Участнику в качестве поощрения за совершенные покупки, которые могут приниматься Клубом в качестве частичной оплаты Билетов, Абонементов, Атрибутики.

1.6. «Бонусный счет» - учетная запись в базе данных Клуба, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет открывается в момент регистрации участника на официальных сайтах клуба и не является банковским счетом.

1.7. «Карта» – виртуальная карта Программы лояльности Клуба, позволяющая накапливать Бонусы с покупок и расплачиваться Бонусами с их помощью.

1.8. «Интернет-магазин Клуба» – официальный онлайн-магазин Клуба: <https://shop.hawk.ru>

1.9. «Официальный сайт Клуба» – официальный сайт Клуба: <https://hawk.ru>

1.10. «Официальный сайт продажи билетов и абонементов» – <https://tickets.hawk.ru>

1.11. «Официальный сайт Программы лояльности AvanCard» - <https://loyalty.hawk.ru/>

1.12. «Официальные сайты Клуба» – все сайты, принадлежащие Клубу. Включают в себя Интернет-Магазин Клуба, Официальный сайт продажи билетов и абонементов, Официальный сайт Программы лояльности AvanCard.

1.13. «Арена» - многофункциональный спортивный комплекс «G-Drive Арена», расположенный по адресу: 644119, г. Омск, ул. Лукашевича, дом 35, на территории которого проводятся спортивные, культурно-массовые и иные мероприятия. услуги по организации и проведению массовых культурных мероприятий.

1.14. «Услуги Арены возможностей» - сеансы массового и фигурного катания, экскурсионные мероприятия, а также другие массовые мероприятия, организованные Клубом.

1.15. «Магазин» - розничный оффлайн-магазин сувенирной продукции, расположенный на территории Арены.



1.16. «Точки атрибутики» - физические точки продаж сувенирной продукции, расположенные на территории Арены.

1.17. «Клиентский центр» - физическая точка по продаже Билетов и Атрибутики, расположенная по адресу: 644024, г. Омск, ул. Ленина, дом 20.

1.18. «Кассы» - физические точки по реализации билетов и абонементов, расположенные на Арене и в Клиентском центре.

1.19. «Точки питания» - физические точки по продаже еды и напитков, расположенные на территории Арены.

1.20. «Терминал самообслуживания (ТСО)» - точка самообслуживания по продаже еды и напитков, расположенная на территории Арены Возможностей.

1.21. «Сезон» – временной период с 01 июня по 31 мая.

1.22. «Чемпионат КХЛ» - Спортивное мероприятие (соревнование) со смешанным наименованием «Фонбет Чемпионат Континентальной хоккейной лиги — Чемпионат России по хоккею среди мужских команд».

1.23. «Домашний Матч» – хоккейный матч с участием ХК «Авангард», проводимый на территории Арены в рамках Чемпионата КХЛ, далее Матч.

1.24. «Абонемент» – билет, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий владельцу право посещения Матчей с участием ХК «Авангард» в период действия Абонемента.

1.25. «Атрибутика» - сувенирная продукция, приобретенная в Интернет-магазине Клуба, Магазины или Точках атрибутики Клуба.

1.26. «Билет» - билет, приобретенный Участником на Матчи, предоставляющий владельцу право посещения Матча с участием ХК «Авангард».

1.27. «Еда» - продукция, приобретенная Участником в установленном Клубом порядке на Точках питания Клуба или через Мобильное Приложение Клуба.

1.28. «VIP-категория» – билеты и абонементы, за которыми закреплены места в VIP-ложах, G-Drive Бизнес-Клубе, Fonbet Бизнес-клубе, Айсбункере, Ресторане на Арене.

1.29. «Кешбэк» - нематериальное вознаграждение участников Программы лояльности, начисляемое на Бонусный счет. Размер кешбэка составляет фиксированный, в зависимости от Статуса Участника, процент и начисляется от суммы покупки.

1.30. «Проход» - посещение Домашнего матча ХК «Авангард» Участником в рамках одного Сезона чемпионата КХЛ с использованием Билета или Абонемента, зафиксированное через систему контроля и доступа Арены.

1.31. «Статус» – статус, отражающий степень активности Участника в Программе лояльности и уровень доступных ему привилегий. Статус Участника отображается в Личном кабинете Участника.

1.32. «Личный кабинет» - информационная страница на Официальных сайтах Клуба и в Мобильном приложении, содержащая персональные данные Участника, такие как телефон, адрес электронной почты, QR-код Карты AvanCard, Бонусный счет, Статус, размер Скидки, размер Кешбэка, Билеты, Абонемент (при наличии) и прочее.

1.33. «QR код в Мобильном приложении «Авангард», «QR-код» - двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «Авангард», предоставляющий возможность Участнику использовать Карту для начисления или списания Бонусов.

1.34. «Скидка» - уменьшение Клубом для Участника цены на определенную Атрибутику, Билет или Абонемент в зависимости от Статуса Участника.

1.35. «Каталог впечатлений» – онлайн-витрина товаров и услуг ХК «Авангард», в которой участники Программы лояльности могут обменивать Бонусы на специальные поощрения, проводимые Клубом на свое усмотрение.

1.36. «Мобильное приложение» – программное обеспечение, основная платформа клиентских сервисов ХК «Авангард» на iOS и Android.



2. Регистрация участника

2.1. Для успешной регистрации в Программе лояльности физическое лицо должно дать согласие на обработку персональных данных, а также заполнить соответствующую регистрационную форму.

2.2. Регистрация осуществляется на Официальных сайтах Клуба или в Мобильном приложении путем ввода цифрового кода из СМС, направленного Клубом на указанный номер мобильного телефона и подтверждения заинтересованным лицом указанного при регистрации адреса электронной почты. Активация профиля происходит в течение 10 минут.

2.3. После успешного завершения регистрации и активации профиля, указанному лицу присваивается Статус «Новичок».

2.4. Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал при регистрации возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.

2.5. Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных в личном кабинете на Официальных сайтах Клуба и в мобильном приложении. В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

2.6. Всеми преимуществами Карты Программы лояльности имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена СМС - активация в Программе лояльности.

2.7. Единовременное использование (активация Карт на один телефонный номер) более двух Карт Участником не допускается.

2.8. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.9. Предъявление собственной Карты для увеличения размера начисляемых бонусов и размера скидки путем приобретения билетов, абонементов, атрибутики и еды третьими лицами с использованием бонусной Карты не допускается.

2.10. Клуб вправе приостановить либо прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе лояльности и неправомерным получением Участником Бонусов;
- когда Карта не применяется для начисления/ расходования бонусов в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты последней операции по Карте, при этом на бонусном балансе Карты нет бонусов (нулевой бонусный баланс). В связи с отсутствием активности Участника, его участие в Программе лояльности приостанавливается.

2.11. Участник, участие которого в Программе лояльности приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 36 (тридцати шести) месяцев, вправе возобновить свое участие в Программе лояльности в соответствии с п. 2 настоящих Правил.

2.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время путем направления Клубу обращения в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)21-60-06 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com, а также через удаление своего аккаунта в Мобильном приложении «Авангард».

2.13. До направления уведомления Участник имеет право использовать накопленные Бонусы в полном объеме. С момента получения Клубом уведомления о прекращении участия, а также с даты удаления Участником своего аккаунта в Мобильном



приложении, Карта Участника блокируется, участие в Программе лояльности Участника прекращается, все данные об Участнике, связанные с активированным на его номер телефона, обнуляются, а все неиспользованные бонусы по активированным аннулируются.

3. Статусы программы лояльности

3.1. Всем Участникам Программы лояльности ХК «Авангард» в зависимости от выполненных условий присваивается Статус.

3.2. Переход на следующий Статус происходит автоматически после совершения определенного количества проходов на домашние матчи ХК «Авангард» в рамках одного сезона КХЛ. Установленный размер пороговых значений представлен в таблице:

Статус участника	Условие перехода
Новичок	Регистрация на Официальных сайтах клуба или в Мобильном приложении
Игрок	1 (один) Проход на Матч ХК «Авангард» за сезон КХЛ
Ассистент	5 (пять) Проходов на Матч ХК «Авангард» за сезон КХЛ
Капитан	20 (двадцать) Проходов на Матч ХК «Авангард» за сезон КХЛ

3.3. В качестве прохода засчитываются посещения Домашних матчей ХК «Авангард» за один календарный сезон.

3.4. Статус Участника действителен с момента присвоения Статуса и до конца сезона, в котором он получен.

3.5. Для продления срока действия Статуса на следующий сезон Участнику следует в течение действующего сезона (с 01 июня по 31 мая) выполнить соответствующие условия перехода пункта 3.2. Настоящих Правил.

3.6. При невыполнении условий перехода Участник теряет заработанный Статус и опускается на Статус, соответствующий количеству посещений.

4. Размер скидки.

4.1. Участникам Программы лояльности ХК «Авангард» доступна скидка в зависимости от заработанного Статуса на покупку следующих продуктов:

Статус участника	Тип продукта					
	Сезонные абонементы	Билеты и мини-абонементы	Билеты VIP-категории	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможно стей
Новичок	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Игрок	5%	5%	3%	5%	0%	5%
Ассистент	10%	10%	5%	10%	0%	10%
Капитан	15%	15%	7%	15%	0%	15%

4.2. Для Абонементов «Сезонный VIP» не предусмотрена скидка по программе лояльности.

4.3. Скидка Участника не действует на Абонемент в рассрочку и Абонементы на парковку «Сезонный» и «Все включено».



4.4. Для владельцев двух подряд абонементов сезона 2022/2023 (включая Абонемент «Сезонный», Абонемент в рассрочку, Абонемент буднего дня) и сезона 2023/2024 (включая Абонемент «Сезонный», Абонемент в рассрочку, Абонемент «Наборный», Абонемент «Выходного дня») предусмотрена скидка 30% на один Абонемент «Сезонный» 2024/2025 или Абонемент «Все включено» 2024/2025 вне зависимости от Статуса Участника. Данная скидка не суммируется со скидкой Участника по Статусу.

4.5. Для владельцев абонементов сезона 2023/2024 (включая Абонемент «Сезонный», Абонемент в рассрочку, Абонемент «Наборный», Абонемент «Выходного дня») предусмотрена скидка 20% на один Абонемент «Сезонный» 2024/2025 или Абонемент «Все включено» вне зависимости от Статуса Участника. Данная скидка не суммируется со скидкой Участника по Статусу.

4.6. Для получения скидки в момент осуществления покупки Участнику необходимо предъявить QR-код виртуальной Карты AvanCard из Мобильного приложения или штрих-код Билета или Абонемента на кассе в Магазине, Точках атрибутики и Клиентском центре.

4.7. Скидка по промокоду в процентном исчислении и скидка по Статусу Участника Программы лояльности не суммируются. Скидка, выраженная в денежном эквиваленте, суммируется со скидкой по Статусу Участника при покупке Билетов и Абонементов.

4.8. Скидка Участника по Статусу не действует на услугу доставки при оформлении заказа атрибутики на официальном сайте Интернет-магазина.

4.9. Скидка Участника по Статусу не предоставляется на выполнение работ по нанесению термонаклеек на Атрибутику.

4.10. Скидка Участника по Статусу не суммируется со скидкой на «Детский» билет и на места ограниченной видимости.

4.11. По усмотрению Клуба размер Скидки может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах Клуба. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги предоставляются скидки и уведомляет об этом на Официальных сайтах клуба.

4.12. Клуб самостоятельно определяет билеты, на которые предоставляется скидка Участника, перед каждым сезоном и размещает информацию об этом на Официальных сайтах. В ходе сезона Клуб может вносить изменения в перечень билетов, доступных со скидкой.

4.13. В рамках проведения специальных акций и мероприятий уровень скидок может отличаться от указанных в настоящих Правилах. В этом случае условия определяются конкретной акцией. Клуб самостоятельно определяют условия и сроки проведения акций, а также категории Участников, которые могут участвовать в акции, и информирует об этом на Официальных сайтах.

5. Начисление Бонусов на Бонусный счет.

5.1. Начисление Бонусов Участникам производится на Бонусный счет в виде Кешбэка при расчете в онлайн и оффлайн точках продажи. Процент начисляется от итоговой суммы покупки и зависит от заработанного Статуса:

Статус участника	Тип продукта				
	Сезонные абонементы	Билеты и мини-абонементы	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей
Новичок	2%	2%	2%	2%	2%
Игрок	3%	3%	3%	3%	3%
Ассистент	4%	4%	4%	4%	4%
Капитан	5%	5%	5%	5%	5%



5.2. Для Абонементов «Сезонный VIP» предусмотрено единоразовое начисление в размере 4 000 (четыре тысячи) бонусов при покупке абонемента в бизнес-клуб Fonbet; 6 000 (шесть тысяч) бонусов при покупке абонемента в бизнес-клуб G-Drive; 4 500 (четыре тысячи пятьсот) бонусов при покупке абонемента в Ice Bunker Club; 10 000 (десять тысяч) бонусов при покупке абонемента в VIP-ложи.

5.3. Для начисления Бонусов Участнику необходимо идентифицироваться одним из способов, указанных в п.7.1. Для начисления баллов применяется округление до целого числа в меньшую сторону. Размер Бонуса зависит от заработанного Статуса Участника.

5.4. Начисление Бонусов производится:

5.4.1. В течение 3 (трех) календарных дней с момента Прохода по купленному билету или абонементу на Официальном сайте продажи билетов Клуба.

5.4.2. В течение 3 (трех) календарных дней с момент приобретения на Точках питания Арены.

5.4.3. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приобретения Атрибутики в Интернет-магазине Клуба, Магазине, Точках Атрибутики или Клиентском центре.

5.5. По усмотрению Клуба размер Кешбэка может изменяться в одностороннем порядке, о чем будет дополнительно сообщено на Официальных сайтах Клуба.

5.6. По решению Клуба возможно начисление Участникам Бонусов за участие в акциях, иных стимулирующих мероприятиях Клуба. Условия и сроки начисления Бонусов в соответствии с настоящим пунктом определяются Клубом отдельно.

5.7. Клуб вправе направлять Участнику информационные сообщения о количестве начисленных и списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником после регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования Бонусов, предоставленных в рамках Программы лояльности.

5.8. В случае, если по техническим причинам или при отсутствии идентификации Участника в процессе покупки Участнику не зачислился Кешбэк, его зачисление возможно в срок не более 2 (двух) недель со дня совершения покупки при наличии чека и обращения в контактный центр ХК «Авангард» по телефону +7(3812)21-60-06 или e-mail адресу welcome@hc-avangard.com.

5.9. Бонусы не начисляются при покупке подарочного сертификата в Интернет-магазине Клуба.

5.10. Бонусы начисляются при оплате товаров и услуг с использованием подарочного сертификата в Интернет-магазине Клуба покупателю, совершающему покупку.

5.11. Бонусы начисляются на первые 5 (пять) заказов Атрибутики на одну учетную запись в течение 24-х часов. На последующие заказы Атрибутики Бонусы не начисляются.

6. Списание бонусных баллов

6.1. Участник может списать накопленные Бонусы в счет оплаты покупки Абонементов, Билетов, Атрибутики.

6.2. Бонусами можно оплатить часть суммы заказа в зависимости от типа продукта:

Статус участника	Тип продукта						
	Сезонные абонементы	Сезонные абонементы VIP-категории	Билеты и мини-абонементы	Билеты VIP-категории*	Атрибутика	Еда	Услуги Арены Возможностей



Новичок	25%	0%	50%	10%	35%	0%	50%
Игрок	25%	0%	45%	5%	30%	0%	45%
Ассистент	25%	0%	40%	7%	25%	0%	40%
Капитан	25%	0%	35%	3%	20%	0%	35%

*Списание Бонусов доступно только на Билеты VIP-категории в G-Drive Бизнес-Клуб, Fonbet Бизнес-клуб, Айсбункер. На Билеты VIP-категории в Ложи и Ресторан списание Бонусов не предусмотрено.

6.3. Списание Бонусов не действует на Абонемент в рассрочку и Абонементы на парковку «Сезонный» и «Все включено».

6.4. Бонусы, начисленные на Бонусный счет, могут быть использованы Участником в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их начисления. После окончания срока действия, начисленные Участнику Бонусы сгорают и последующему возврату не подлежат.

6.5. В случае возврата Билетов, Абонементов, Атрибутики, частично оплаченных Бонусами, потраченные Бонусы возвращаются на Бонусный счет. Полный возврат Билетов, Абонементов, Атрибутики на Официальных сайтах Клуба осуществляется согласно Правилам возврата товаров.

6.6. Списание Бонусов не действует на выполнение работ по нанесению термонаклеек на Атрибутику.

6.7. Участник также вправе списать Бонусы на товары Каталога впечатлений в размере 100 % (ста процентов) от совокупной стоимости товаров Каталога. Приобрести товары Каталога впечатлений за рубли или иную валюту невозможно. На свое усмотрение Клуб может изменить или отменить услугу\товар из Каталога впечатлений при невозможности ее выполнения. Списанные Бонусы на товары Каталога впечатлений сгорают, и услуга считается выполненной, если в течение 3 (трех) календарных месяцев Участник программы лояльности не заявит о своей потребности воспользоваться услугой\товаром.

6.8. Товары Каталога впечатлений доступны на Официальном сайте Программы лояльности, Мобильном приложении, личном кабинете Участника.

6.9. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги и в каком размере участники могут использовать Бонусы в счет оплаты, и уведомляет об этом на Официальных сайтах клуба.

7. Механика работы Программы лояльности

7.1. Идентификация Участника.

7.1.1. Для идентификации Участника в Программе лояльности необходимо выполнить одно из условий:

– предъявить Карту Участника, QR-код из профиля в Мобильном приложении Авангард;

– предъявить штрих-код Билета или Абонемента;

– назвать кассиру номер мобильного телефона Участника.

7.1.2. В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные типы идентификации:

Точки продаж	Идентификация Участника			
	Номер телефона	Штрих-код билета/ абонемента	QR-код карты лояльности	Физическая карта абонемента
Магазин, Точки атрибутики	✓	✓	✓	✗
Точки питания	✗	✓	✓	✓
Кассы	✓	✗	✗	✓



7.2. Возможности Программы лояльности в точках продаж.

7.2.1. В зависимости от канала продаж Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

	Точки продаж	Программа лояльности			
		Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Онлайн	Сайт tickets.hawk.ru	✓	✓	✓	✓
	Сайт shop.hawk.ru	✓	✓	✓	✓
	Мобильное приложение	✓	✓	✓	✓
Оффлайн	Точки еды	✓	✗	✗	✗
	ТСО в точках еды	✓	✗	✗	✗
	Кассы магазина атрибутики	✓	✓	✓	✓
	Билетные кассы	✓	✓	✓	✓
	Клиентский центр	✓	✓	✓	✓

7.2.2. В зависимости от типа продуктов Участникам доступны разные возможности для накопления, списания и скидки на продукты:

Продукт	Начисление бонусов	Списание бонусов	Скидка	Скидка по промокодам
Билеты	✓	✓	✓	✓
Абонементы	✓	✓	✓	✓
Атрибутика	✓	✓	✓	✓
VIP-продукты	✓	✓	✓	✗
Еда	✓	✗	✗	✗
Услуги Арены возможностей	✓	✓	✓	✓